

UNTERNEHMENS ÜBERSICHT



KLOSE | INDUSTRIAL
SERVICE

DER INDUSTRIEDIENSTLEISTER IN ASIEN-PAZIFIK

DAS UNTERNEHMEN



**GEGRÜNDET
IN 1935**

Steinheim an der Murr in Süddeutschland ist die Geburtsstätte der heutigen KLOSE Group. Ge-gründet als regionales Transportunternehmen, entwickelten wir uns schnell zu einer weltweit tätigen Dienstleistungs-gruppe für Industrieun-ternehmen.



**FAMILIEN
GEFÜHRT**

Gegründet von Ernst Kurzenberger, dem Groß-vater des heutigen ge-schäftsführenden Gesell-schafters, Hans-Martin Klose. Seit 2014 ist die 4. Generation aktiv in das Unternehmen eingebun-den: Maximilian Klose leitet das operative APAC Geschäft.



**WELTWEIT
VERNETZT**

Von unserem Hauptsitz in Bietigheim, Deutsch-land, bis zu unserer APAC-Zentrale in Kuala Lumpur, Malaysia. Wir sind tätig in Süd-asien, Südostasien, Südkorea, Taiwan und Japan, so-wie in Australien, Neu-seeland und natürlich in Europa sowie Nordame-rika.



**ZERTIFIZIERTE
QUALITÄT**

Geprüft durch den TÜV Nord nach ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und als eines der ersten Unternehmen in unserer Branche nach ISO 45001 (Umwelt, Gesundheit und Sicherheit). Aber auch durch unsere Kun-den mit Service & Part-nership Awards.

IHR SPEZIALIST FÜR ASIEN-PAZIFIK

Seit unserer Gründung im Jahr 1935 mit Hauptsitz in Deutschland bieten wir unsere Dienstleistungen überwiegend in Südostasien, Indien, Bangladesch, Taiwan, Südkorea, Japan, Australien und Neuseeland an. Mit über 85 Jahren Erfahrung in der Branche verfügen wir über ein bestens ausgebautes Netz von Servicestandorten, Partnern und anderen Geschäftsverbindungen in der gesamten Region. Unsere Kunden schätzen unsere deutsche Mentalität und Unternehmenskultur, in der Qualität, Sicherheit, Zuverlässigkeit und Effizienz stets die Eckpfeiler all unserer Handlungen sind.

Wir leiten unsere APAC-Aktivitäten und entsenden hochqualifizierte Techniker weltweit von unserer Asienzentrale in Kuala Lumpur, Malaysia. Benötigen Sie Unterstützung um eine Maschine oder gar eine ganze Fabrik von Frankreich nach Vietnam zu verlagern? Gerne kümmern wir uns um die Demontage in Frankreich, den Transport nach Vietnam sowie vor-Ort um den Zusammenbau und die Inbetriebnahme, bis die Maschine(n) in Vietnam produktionsbereit sind. Um höchste Qualität bei niedrigen Kosten zu gewährleisten, wird unser Bauleiter in der Regel von unserem Hauptsitz in Deutschland entsandt, während die Techniker von unserem Servicestandort in Vietnam kommen. Damit ist eine effiziente, zuverlässige und zielgerichtete Ausführung gewährleistet, da der Techniker, der die Demontage durchführt, später auch für die Wiedermontage verantwortlich ist.

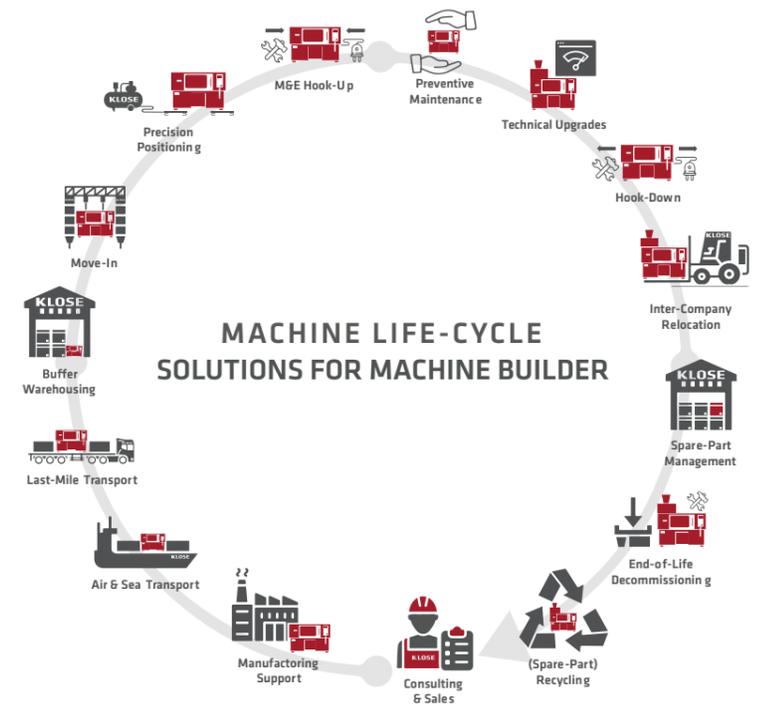
Darüber hinaus ist unsere Field Service Abteilung sehr gut auf die lokalen Anforderungen und die Kultur Asiens eingestellt. Wir sind mit den Bedürfnissen und Wünschen der Endkunden in der Region vertraut und wissen, wie Sie Ihr Serviceangebot an diese anpassen können. Des Weiteren sind unsere Servicestandorte strategisch günstig in der Region verteilt. Sie können diese nutzen, um Ihren Endkunden kürzere Reaktionszeiten und deutlich niedrigere Reisekosten zu bieten. Wir sind uns der Bedeutung von geistigem Eigentum und Kundenschutz bewusst und stehen mit unserem Namen für diese Grundsätze ein.

DER PARTNER FÜR MASCHINENBAUER

Unsere Leistungen sind speziell auf den Ma-schinenbau zugeschnitten. Ganz gleich, ob Sie ein mittelständischer Maschinenbauer sind, der erfolgreich in den asiatischen Markt einsteigen möchte; oder ein weltweit tätiger Maschinen-hersteller, der die Servicequalität verbessern und die Betriebskosten in Asien senken möchte.

Von der Unterstützung während des Ferti-gungsprozesses (oder bei der Auslagerung der End-Montage nach Übersee) bis hin zum Ma-nagement der Logistik, einschließlich Move-in, Positionierung, Montage, Hook-up und Inbe-triebnahme, bieten wir ganzheitliche Dienst-leistungen. Darüber hinaus gewährleisten wir ein vollständiges After-Sales-Service-Konzept, einschließlich (präventiver) Wartung, Break-down-Assistance, Call-Center-Betrieb, tech-nischer Upgrades, Ersatzteilverwaltung und mehr.

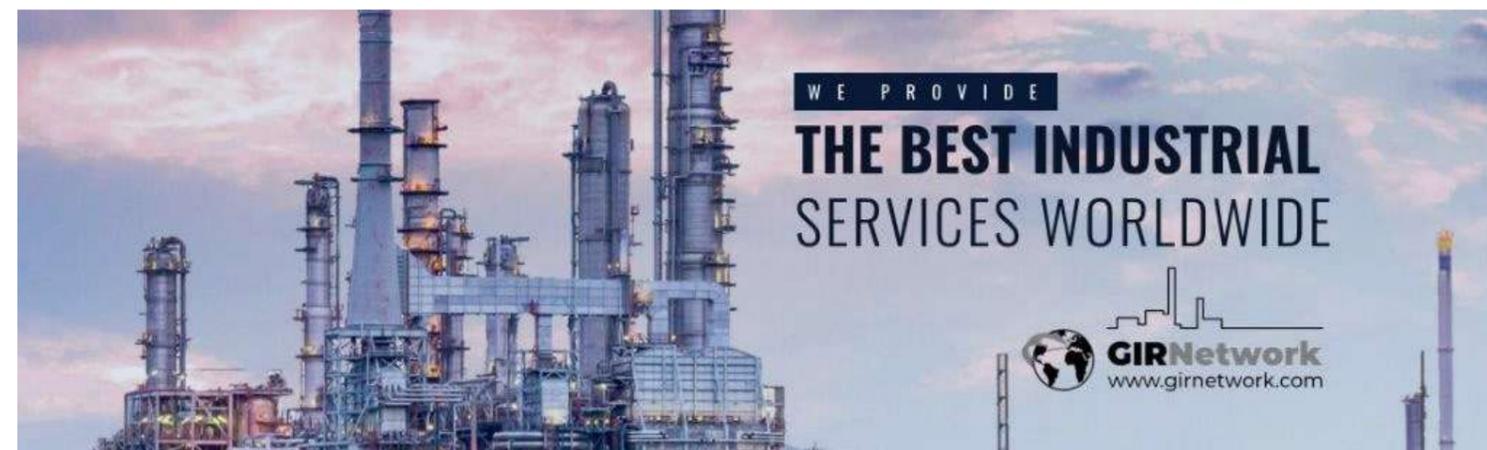
Außerdem agieren wir als beauftragter Ver-treter oder Distributor, um in Ihrem Namen Maschinen oder Ersatzteile im asiatisch-pazifi-schen Raum zu verkaufen, und profitieren dabei von unseren ausgezeichneten Verbindungen und Kenntnissen der lokalen Märkte und Ent-scheidungsträger.



GRÜNDUNGSMITGLIED VON GIRN

Die globale Wirtschaft hat sich in den letzten Jahren in einem noch nie dagewesenen Tempo verändert; neue Technologien, sich ändernde Vorschriften und rasante Innovationen haben die Branche stark beeinflusst. Die Mitglieder des **Global Industrial Relocation Network (GIRN)** sind ein wichtiger Teil dieser Industrielandschaft, da wir der steigenden Nachfrage nach hochkomplexen internationalen Verlagerungsprojekten gerecht werden.

Bei der Gründung des Netzwerks stand die klare Vision im Vordergrund, Experten aus dem Bereich der industriellen Demontage und Reinstallation zusammenzubringen. Dieser Verbund wurde von Fachleuten für Fachleute geschaffen, die alle über ein hervorragendes Know-how im Bereich der Verlagerung von Industrieanlagen und -einrichtungen in ihrer Region verfügen. Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen persönliche Beziehungen, die in einer zunehmend kurzfristigen, unpersönlichen und transaktionalen Welt wichtiger sind denn je.



UNSERE STÄRKEN

KLOSE | GROUP

INDUSTRIAL SERVICE

Unsere Industrial Service Abteilung ist Ihr Partner für Industrieverlagerungen, Montagearbeiten, Millwrighting, Hook-Up und mehr. Mit Sitz in Deutschland, Malaysia und den Vereinigten Staaten von Amerika sind wir global aufgestellt und können auch komplexe Verlagerungen aus eigener Hand abbilden.

Wir kümmern uns um die Verlagerung einer einzelnen Maschine oder einer ganzen Fabrik. Egal, ob Sie eine Verlagerung zwischen Gebäuden, zwischen Städten oder interkontinental durchführen möchten. Wir sind in der Lage, sowohl Teilumzüge als auch komplette Industrieumzüge zu bewältigen, unabhängig von Größe und Komplexität.

Unsere Leistungen beinhalten:

- » Weltweite Verlagerung von Fabriken
- » Maschinenumzüge
- » Demontage, Hook-down, Anlagenabschaltung.
- » Dekontamination & Reinigung.
- » Verpackungsdienste.
- » Transportarrangements.
- » Unterstützung bei der Einfuhr & Zoll.
- » Remontage (mech/elek/hydra./...).
- » Verkabelung und Anlagenanschlüsse.
- » Inbetriebnahme und E/A-Tests.
- » Reinraum-Move-In & Installationen.

FIELD SERVICE

Unsere Field Service Abteilung, die ausschließlich für Maschinenbauer tätig ist, ist Ihr kompetenter Partner für alles vom Verkauf von Maschinen und Ersatzteilen bis hin zur Inbetriebnahme, Wartung und Breakdown-Support im asiatisch-pazifischen Raum. Hierfür beschäftigen wir hochqualifizierte Techniker, die an den Fertigungs- und Installationsstandorten unserer Partnern geschult sind und höchste Servicequalität gewährleisten.

Zudem unterstützt unser Beraterteam kleine und mittelständische Maschinenbauer beim erfolgreichen Einstieg in den asiatischen Markt oder beim Ausbau ihrer bestehenden Präsenz unter Berücksichtigung der lokalen Anforderungen & kulturellen Besonderheiten.

Unsere Leistungen beinhalten:

- » Unterstützung bei der Produktion in EU/US.
- » Auslagerte Endmontage in Asien-Pazifik.
- » Beratung bei Markteintritt & Servicekonzepten.
- » Logistik & Verpackung
- » Von Montage bis Inbetriebnahme & Prüfung.
- » Bedienschulung & Übergabemanagement
- » 24/7 Pannenhilfe.
- » Call-Center-Betrieb & Online-Support.
- » Ersatzteil-Management.
- » Verkauf von Maschinen und Ersatzteilen.
- » Auslagerung des gesamten Field Services.

LOGISTIC SERVICE

Mit unserem Geschäftsbereich Logistic Service agieren wir vor allem im asiatisch-pazifischen Raum mit eigenen (Zoll-)Lagern und einer eigenen Sattelzug-, Selfloader- und Schwerlast-LKW-Flotte. Unsere europäischen und amerikanischen Kunden können auch von unseren Lager- und Zusatzdienstleistungen in der Auftragslogistik profitieren.

Aufgrund unseres globalen Partnernetzwerks sind wir in der Lage, den weltweiten Transport Ihres Equipments auf dem Luft-, See- oder Landweg zu unterstützen. Zusätzlich stellen wir Ihnen Logistikexperten zur Seite, die Sie bei jedem Schritt begleiten und dafür sorgen, dass Ihre Fracht sicher und pünktlich ankommt.

Unsere Leistungen beinhalten:

- » Organisation von See- & Lufttransporten.
- » Support bei der Zollabfertigung & Einfuhr.
- » Last-Mile Transport, inkl. Schwertransporte.
- » Logistik für Rolltreppen & Aufzüge.
- » MHE-Logistik.
- » Ersatzteillagerung & Inventur.
- » Zwischenlagerungen für Maschinen.
- » Temperaturgesteuerte Lagerung.
- » Zollfreilager.
- » Value-Added-Services, inkl. Umpacken.
- » Baustellenbelieferung inkl. Mitnahmestapler

PACKAGING SERVICE

Unabhängig davon, ob Ihr Equipment klein oder groß, leicht oder schwer ist: Unsere Verpackungsabteilung verfügt über jahrzehntelange Erfahrung bei Verpackungen für den Luft-, See- und Landtransport. Wir gewährleisten den richtigen und optimalen Schutz während des gesamten Logistikprozesses.

KLOSE verfügt über eine eigene Holzwerkstatt und geschulte Experten für Verpackungsdesign, um maßgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln. Wir haben umfassende Erfahrung mit dem Verpackungsentwurf, der Herstellung und der Verpackungen vor-Ort für schwere und übergroße Güter.

Unsere Leistungen beinhalten:

- » 3D-Konstruktion und Planung.
- » Herstellung von Holzverpackungen.
- » Vakuumverpackungen im Alu-Verbund.
- » Schwingungsdämpfende Verpackungen.
- » ESD-sichere Verpackungslösungen.
- » Verpackungsservice vor Ort oder ausgelagert.
- » Ausbau, Reinigung & Verpackung von Anlagen
- » Containerbeladung und Ladungssicherung.
- » Flat Rack Lashing & Ladungssicherung.
- » Inspektion & Zertifizierung von Zurrmitteln.
- » Begasung/Wärmebehandlung.

GRUNDWERTE

Unsere Vision ist es, unsere Positionierung als Marktführer für allumfassende Industriedienstleistungen, erbracht mit Hilfe unsere internen Ressourcen, weiter voranzutreiben. Von der Beratung und dem Engineering bis hin zur Ausführung und Analyse. Unser Anspruch ist es, unsere Kunden von allen Belangen rund um den Maschinenlebenszyklus zu entlasten, einschließlich des Verkaufs von Maschinen und Ersatzteilen sowie der kontinuierlichen Verbesserung der Leistung und Effizienz der von uns betreuten Anlagen. Kombiniert mit modernen Technologien wie Augmented Reality, der konsequenten Umsetzung von Industrie 4.0, sowie der Steigerung der Transparenz durch automatisches Reporting wird **KLOSE** der beste Anbieter von Industrial Services am Markt sein.



QUALITÄT

Qualität ist messbar, und Perfektion ist die Essenz der Prozesse der **KLOSE** Group. Sei es in Bezug auf Unfallstatistiken oder die wahrgenommene Qualität, die wir unseren Kunden liefern. Die konsequente Verbesserung aller Aspekte unserer Leistungen und in all unseren Prozessen ist unser tägliches Bemühen und Ziel.



SICHERHEIT

Umweltschutz und Arbeitssicherheit sind bei **KLOSE** systematisch organisiert: Mittels regelmäßiger Schulungen und Prozesskontrollen stellen wir unsere hervorragende Qualität und die Sicherheit aller Beteiligten sicher. Gefährdungsanalysen und Sicherheitskonzepte sind für uns Standardverfahren.



NACHHALTIGKEIT

Bei der **KLOSE** Group denken wir zukunftsorientiert. Unsere nachhaltige und umweltbewusste Investitionspolitik ist das Fundament unseres Handelns. Wir setzen alles daran, die am weitesten entwickelten Öko-Standards zu erfüllen. Deshalb haben wir uns auch verpflichtet, einen Teil unseres Umsatzes für Umweltschutzprojekte zu verwenden.



EFFIZIENZ

Dank der konsequenten Digitalisierung aller Abläufe sind wir der Zeit voraus. Zusätzlich stehen wir bei **KLOSE** dafür, uns an die vorgegebenen Budgets zu halten. Unsere Pauschalpreise sind als solche zu verstehen, und es gibt keine versteckten Gebühren oder Kosten wie bei einigen unserer Wettbewerber.



„Die Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel!“

- Hans-Martin Klose
(Managing Partner)



FEEDBACK EINHOLEN

Wir hören aufmerksam zu und schätzen die Rückmeldungen unserer Kunden.



STETIGE VERBESSERUNG

Wir nutzen jede Gelegenheit, um uns und unsere Dienstleistungen zu verbessern.



INTEGRITÄT & ETHIK

Wir wahren die höchste Arbeitsethik und halten uns zu 100 % an die Gesetze.



PROAKTIV & INNOVATIV

Kreative und innovative Lösungen zu finden und anzubieten ist unsere Stärke.

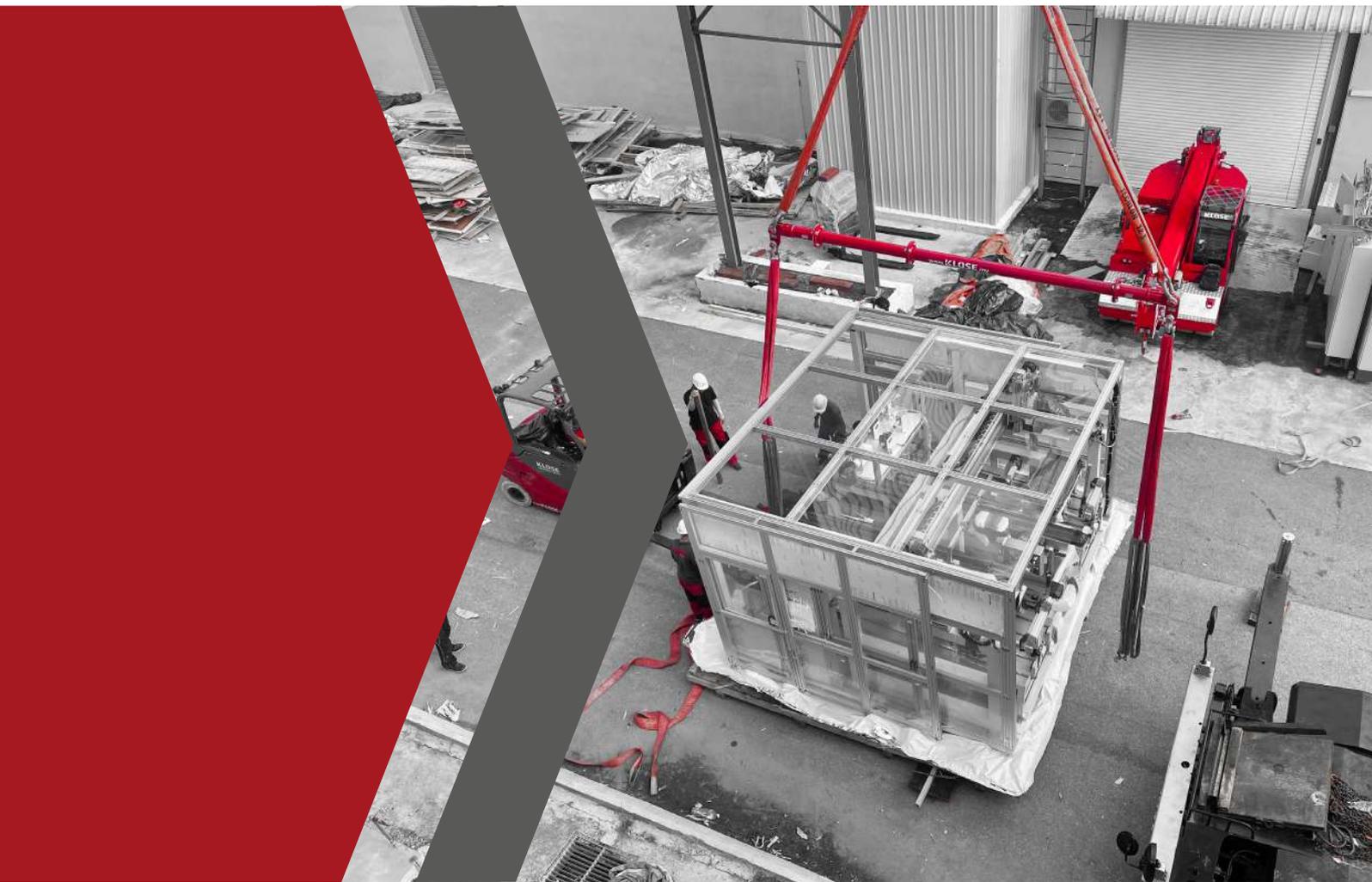
#MOVED

by **KLOSE** blog

Folgen Sie uns auf LinkedIn, um mehr über unsere laufenden Projekte zu erfahren und lesen Sie interessante Fakten in unserem Blog #moved.

in /company/klose-apac

@KloseIndustrialService



KLOSE | INDUSTRIAL
SERVICE
DER INDUSTRIEDIENSTLEISTER IN ASIEN-PAZIFIK

 www.klose-group.com